

RISORSE UMANE - COD. HR



Non è sufficiente essere "compliant" per ottenere i miglioramenti sperati in azienda. Occorrono persone in grado di far fronte in modo efficace e efficiente alle problematiche legate non solo alla quotidianità, ma anche alle possibili che un'azienda sostiene nel tempo. Le problematiche possono riguardare:

- le persone , quando i conflitti riguardano le relazioni all'interno di un team
- i processi, quando il numero di imprevisti superano i livelli di attenzione.

Situazioni di questo tipo sono all'ordine del giorno, pertanto la conformità alla norma non solo diventa più difficile, ma risultano creare anche "costi occulti" che rallentano l'impresa per cause difficili da definire e quindi da risolvere.

Allo stesso tempo un ambiente di lavoro conflittuale può creare apatia e scollamento nell'impresa con ripercussioni sulla produttività.

HR01 - Front office e help desk: qualità della risposta

Accogliere e supportare clienti richiede: competenze tecniche (avere le risposte) e relazionali (porre le domande giuste, nel modo giusto).

Destinatari: Dedicato a chi svolge funzioni di accoglienza, orientamento e supporto del cliente

Durata: 8 ore

HR02 - Time Management: saper gestire il proprio tempo

Il tempo è la risorsa più preziosa e anche la più scarsa in azienda. L'utilizzo efficace di questa risorsa aumenta in modo sensibile l'efficienza delle singole persone e dell'organizzazione.

Il corso ha l'obiettivo di analizzare la variabile tempo e trasformarlo, nella quotidianità lavorativa, in una potente risorsa organizzativa.

Destinatari: Dedicato a chi vuole migliorare la gestione del tempo

Durata: 8 ore

HR03 - Team building

"Lavorare in team" è un'espressione che appartiene alla quotidianità. Ma cosa significa veramente? Che cos'è un team di lavoro? Il corso ha l'obiettivo di analizzare il team da un punto di vista sistemico, dinamico e pratico.

Destinatari: Tutte le figure che vogliono migliorare le capacità di lavorare in team

Durata: 8 ore [altre 8 ore - prevede la possibilità di effettuare laboratori di combattimento scenico]

HR04 - Team working

Spesso la chiave del successo di un team risiede nella sua capacità di "puntare" nella stessa direzione.

Il corso ha l'obiettivo di favorire all'interno del team la condivisione (e la messa in opera) di: vision, mission, prassi operative e obiettivi aziendali, della squadra e individuali.

Destinatari: Tutte le figure che hanno voglia di accrescere la propria capacità di condivisione

Durata: 8 ore

HR05 - Creatività funzionale

In ogni contesto lavorativo prima o poi arriva il momento in cui "c'è bisogno di creatività": per risolvere un problema, per innovare un prodotto, per fare innovazione. Il corso propone alcune semplici tecniche appositamente studiate per rendere creative le persone. Contrariamente al pensiero comune, ogni persona può diventare creativa: basta insegnarglielo.

Destinatari: Tutte le figure che vogliono accrescere la capacità di problem solving creativo.

Durata: 16 ore

HR06 - Comunicazione efficace al tempo dei social

Comunicare è, in azienda come nella vita di tutti i giorni, l'attività cardine della nostra società. Le nuove tecnologie permettono di interagire in modalità e tempi diversi, "virtualmente" da una parte all'altra del mondo. Paradossalmente però, l'aumento delle possibilità comunicative favorisce la dispersione delle informazioni. Detto altrimenti: si comunica tanto, sempre... Ma difficilmente in modo chiaro ed efficace.

Il corso ha l'obiettivo di mettere in luce i principi della comunicazione efficace, saggiandone la loro "resistenza" alle attuali modalità di interazione, virtuali ed in presenza. Questo per aiutare i partecipanti a scegliere "cosa dire" e "come" nell'ambiente quotidiano e lavorativo.

Destinatari: Tutte le figure dell'impresa.

Durata: 16-20 ore